

REGULAMIN SERWISU POLMINUTY.PL

§ 1. Definicje

1. W Regulaminie poniższe terminy mają następujące znaczenie:
 - a. **Usługodawca** - AM GLOBAL SOLUTIONS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (adres: ul. Henryka Sienkiewicza 59, 90-009 Łódź), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000645598, NIP: 5342532004, REGON: 365810667.
 - b. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę, na podstawie Umowy.
 - c. **Usługi** - usługi świadczone Użytkownikom przez Usługodawcę, na podstawie Umowy zgodnie z jej treścią, a także treścią Regulaminu oraz regulaminów szczegółowych dedykowanych poszczególnym Usługom.
 - d. **Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na świadczenie Usług znajdujących się w ofercie Usługodawcy.
 - e. **Konto Użytkownika** - element Serwisu indywidualny dla każdego Użytkownika, dostępny po podaniu Loginu oraz Hasła, w którym gromadzone są dane Użytkownika.
 - f. **Login** - ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do uzyskania dostępu do Konta Użytkownika, indywidualnie ustalony przez Użytkownika podczas Rejestracji.
 - g. **Hasło** - poufny ciąg znaków do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta Użytkownika, ustalany samodzielnie przez Użytkownika.
 - h. **Cennik** - wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług.
 - i. **Konsument** - osoba fizyczna korzystająca z Usługi na podstawie Umowy, którą zawarła z Usługodawcą, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - j. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która zawarła z usługodawcą Umowę na Usługę w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą, zawodową lub celami statutowymi.
 - k. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, dostępny pod adresem internetowym: <http://polminuty.pl>
 - l. **Rejestracja** - dokonanie wszelkich niezbędnych czynności w celu korzystania z Konta Użytkownika w Serwisie.
 - m. **Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym: <http://polminuty.pl>.

2. Jeżeli w regulaminie szczegółowym dedykowanym danej Usłudze, którejkolwiek z powyższych definicji przypisano inne znaczenie, regulamin ten należy interpretować w oparciu o zamieszczoną w nim definicję.

§ 2. Postanowienia ogólne i Rejestracja

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu i Umowy oraz wszystkich innych wzorców umownych pochodzących od Usługodawcy, z których treścią mógł się zapoznać.
2. W celu zamówienia i zarządzania Usługami świadczonymi przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika niezbędne jest założenie przez Użytkownika konta w systemie informatycznym udostępnionym przez Usługodawcę pod adresem: <http://polminuty.pl> -Konto Użytkownika. Konto Użytkownika może założyć osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, w przypadku osób fizycznych wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat.
3. Rejestracji dokonuje się przez podanie danych Użytkownika w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej pod adresem: <http://polminuty.pl>. Zakres danych niezbędnych do dokonania Rejestracji jest określony w formularzu rejestracyjnym. W celu korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest podać w szczególności: imię i nazwisko albo nazwę (firmę), kraj i adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu albo siedzibę, adres poczty elektronicznej, w przypadku Przedsiębiorców również numer identyfikacji podatkowej na potrzeby wystawienia faktury VAT z tytułu świadczonych przez Usługodawcę Usług. Przedsiębiorca zagraniczny, posiadający numer identyfikacji podatkowej europejski, obowiązany jest do uzupełnienia swoich danych firmowych o taki numer. Użytkownik, dokonując Rejestracji, wskazuje także Login i Hasło służące do korzystania z Konta Użytkownika, a także zobowiązany jest zaakceptować Regulamin.
4. W każdym przypadku ujawnienia przez Użytkownika danych służących do autoryzacji Konta Użytkownika, w szczególności Loginu lub Hasła, osobom trzecim ponosi on pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki takiego ujawnienia. W każdym przypadku ujawnienia przez Użytkownika danych niezbędnych do logowania do Konta Użytkownika lub niezastosowania przez niego dodatkowych zabezpieczeń operacji dokonanych w ramach tego Konta Użytkownika, a udostępnionych w Serwisie, Usługodawca nie odpowiada za wszelkie powstałe w związku z tym szkody.
5. Użytkownik oświadcza, że wszystkie dane, które podał w trakcie Rejestracji są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia, że dane podane przez Użytkownika nie są prawdziwe lub kompletne, Usługodawca jest uprawniony usunąć Konto Użytkownika wraz z zamówionymi za jego pomocą Usługami i wypowiedzieć tym samym wszystkie łączące go z Użytkownikiem Umowy dotyczące Usług zamówionych w ramach tego Konta. Przed wypowiedzeniem Umów Usługodawca wezwie Użytkownika do poprawienia lub uzupełnienia danych wysyłając stosowne wezwanie na adres poczty elektronicznej podany w trakcie Rejestracji.

6. W przypadku Użytkowników będących osobami fizycznymi Usługodawca ma prawo zażądać dostarczenia w wybrany przez siebie sposób kopii dokumentu potwierdzającego tożsamość danego Użytkownika w każdym czasie. Kopia dokumentu potwierdzającego tożsamość powinna pozwalać na odczytanie imienia i nazwiska, numeru ewidencyjnego PESEL lub innego numeru ewidencyjnego, serii oraz numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz adresu zamieszkania lub stałego pobytu. Użytkownik, przed dostarczeniem kopii dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim, zobowiązany jest usunąć wszelkie inne dane, które nie są przedmiotem weryfikacji tj. inne niż podane przy Rejestracji. W przypadku przekazania kopii dokumentu bez wcześniejszego usunięcia zbędnych danych Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych, które udostępnił Usługodawcy. W przypadku Użytkowników będących Przedsiębiorcami albo osobami prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobą prawną, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, Usługodawca ma prawo zażądać dostarczenia kopii dokumentów poświadczających odpowiednio prowadzenie działalności gospodarczej lub innych dokumentów poświadczających status prawny Użytkownika. Żądanie dostarczenia kopii dokumentów, o których mowa w niniejszym ustępie jest przesyłane na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika, który jest zobowiązany pod rygorem wskazanym w ust. 5 powyżej przedstawić kopie dokumentów w terminie 14 dni od dnia przesłania żądania.
7. Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych do kontaktu, nie później niż w terminie 14 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Użytkownik zobowiązany jest poinformować Usługodawcę o dokonanych zmianach poprzez samodzielną zmianę danych w ramach osobistego Konta Użytkownika, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 zdanie 2 Regulaminu.
8. Każdy Użytkownik, akceptując Regulamin oświadcza, że został poinformowany o celu, zakresie zbierania i przetwarzania danych przez Usługodawcę, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
9. Przed zawarciem Umowy Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Regulamin oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Użytkownika Usługi oraz podsumowanie warunków zamówienia na Usługę. Podsumowanie obejmuje w szczególności parametry wybranej Usługi, czas trwania Umowy oraz wysokość opłaty.
10. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia zamówienia na daną Usługę wybraną przez Użytkownika. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi komunikat zamieszczony na Koncie Użytkownika, zawierający elementy Umowy wybrane przez Użytkownika lub związane z daną Usługą.
11. Usługodawca jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy z Użytkownikiem w następujących wypadkach:

- a. Usługodawca wcześniej rozwiązał jakąkolwiek Umowę z Użytkownikiem z powodów, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik,
 - b. Usługodawca powziął informacje, że Użytkownik osobiście albo wspólnie z innymi osobami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usług w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa lub dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług przez osoby trzecie,
 - c. Użytkownik poda podczas Rejestracji nieprawdziwe lub niepełne dane i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo żądania Usługodawcy, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
 - d. weryfikacja tożsamości Użytkownika zgodnie z ust. 7 powyżej zakończy się niepowodzeniem.
12. Usługi zamówione przez Użytkownika będą świadczone po uprzednim zawarciu Umowy oraz uiszczeniu opłaty zgodnej z Cennikiem, należnej z tytułu świadczenia danej Usługi. Warunek uiszczenia opłaty nie dotyczy darmowych okresów próbnych określonych w odrębnych regulaminach.
13. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi, będące następstwem jego zawinionego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Użytkownika oprogramowaniem. Usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi obciąża Użytkownika.

§ 3. Opłaty

1. Wysokość opłat za Usługę oferowaną przez Usługodawcę ustalana jest za każdym razem zgodnie z Cennikiem Usługi, znajdującym się na stronie internetowej pod adresem: polminuty.pl, obowiązującym w chwili zamówienia Usługi, chyba że Regulamin lub szczegółowy regulamin zamawianej Usługi stanowią inaczej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany opłat za oferowane Usługi, przy czym zmiana opłaty w trakcie obowiązywania Umowy na daną Usługę nie ma wpływu na wysokość opłaty za tę Usługę, która została ustalona w dniu złożenia zamówienia. Każde odnowienie Usługi, dokonane również w czasie jej trwania, jest równoznaczne z zawarciem kolejnej Umowy i zastosowaniem opłat wynikających z Cennika aktualnego na dzień odnowienia Usługi.
3. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na adres podany podczas Rejestracji. Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji danych niezbędnych do wystawiania przez Usługodawcę faktury VAT z tytułu świadczonych Usług przed ostatnim dniem każdego miesiąca, w którym dokonał operacji objętych przedmiotową fakturą VAT w Serwisie. W przypadku niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik ponosi w pełnej wysokości koszty związane z dokonaniem korekty wystawionej przez Usługodawcę faktury VAT, w tym koszty obsługi księgowej.

4. Opłaty wnoszone są jednorazowo i są niepodzielne. Każdą opłatę rozlicza się w okresach abonamentowych, chyba że co innego wynika z treści oferty świadczenia danej Usługi lub jej regulaminu.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty należnej opłaty, która powinna zostać dokonana w sposób i w terminie wskazanym przez Usługodawcę w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
6. Wszelkie koszty związane z opłatą, w tym w szczególności koszty bankowe transakcji, prowizje za wpłaty elektroniczne, prowizje z tytułu wymiany walut określone w Cenniku pokrywa Użytkownik.
7. Użytkownik może wybrać następujące metody płatności:
 - a) przelew bankowy na rachunek bankowy Usługodawcy;
 - b) płatność elektroniczna.
8. Do dokonania płatności dochodzi z chwilą uznania rachunku bankowego Usługodawcy pełną kwotą należnej opłaty lub z chwilą odnotowania takiej płatności w systemie rejestrującym.
9. Jeśli Użytkownik nie uiszczy opłaty w terminie wskazanym w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu zamówienia, Umowa rozwiązuje się z końcem dnia, który był ostatnim dniem terminu zapłaty.
10. Rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę z przyczyn dotyczących Użytkownika nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Nie dotyczy to jednak Konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi.

§ 4. Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wynikało ze zdarzenia o charakterze siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a w szczególności z nieprzestrzegania przez Użytkownika Umowy, Regulaminu lub regulaminu danej Usługi, a także działania Użytkownika niezgodnego z prawem.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, treści Regulaminu, regulaminu danej Usługi lub Umowy, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu świadczonej na rzecz Użytkownika Usługi ogranicza się do wysokości straty i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy kwoty opłaty uiszczonej przez Użytkownika z tytułu wykonania danej Usługi w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed wystąpieniem szkody, a w przypadku, gdy świadczenie Usługi trwało krócej, za okres faktycznie świadczonej Usługi. Wysokość odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie straty wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy wartości opłaty jednorazowej w przypadku, gdy za Usługę należna jest opłata jednorazowa. Ograniczenie odpowiedzialności opisane w niniejszym ustępie nie ma zastosowania wobec Konsumenta.

3. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć Usługi z należytą starannością, przy czym z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu lub regulaminów innych usług Usługodawca w żadnym razie nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a. trwałej albo czasowej niemożliwości świadczenia Usługi oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na skutek wystąpienia siły wyższej lub innej okoliczności, za którą zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego odpowiedzialności nie ponosi,
 - b. utraconych przez Użytkownika korzyści, co nie dotyczy Konsumenta,
 - c. trwałej albo czasowej niemożliwości świadczenia Usługi oraz z tytułu nienależytego świadczenia Usługi z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za pomocą których Usługa jest świadczona,
 - d. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi,
 - e. skutków naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy lub Regulaminu lub regulaminów innych Usług,
 - f. skutków udostępnienia przez Użytkownika jakichkolwiek treści osobom trzecim przy wykorzystaniu Usługi,
 - g. skutków wykorzystania Loginu i Hasła Użytkownika przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez samego Użytkownika albo na skutek niedostatecznego ich zabezpieczenia przed dostępem takich osób.
 - h. skutków niedostarczenia wiadomości drogą poczty elektronicznej lub sms wysyłanych do Użytkownika z powodu działania lub zaniechania po stronie Użytkownika lub operatora poczty elektronicznej bądź dostawcy usług telekomunikacyjnych.
 - i. straty rzeczywistej lub utraconych korzyści poniesionych przez Użytkownika w związku z zablokowaniem przez Usługodawcę dostępu do Konta Użytkownika na warunkach i w trybie określonym w Regulaminie.

§ 5. Obowiązki Usługodawcy i Użytkownika oraz ograniczenia

1. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć Usługi z należytą starannością i z poszanowaniem dla postanowień Regulaminu, Umowy oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
2. Użytkownik jest zobowiązany do działania zgodnie z postanowieniami Regulaminu i innych regulaminów Usług świadczonych przez Usługodawcę, Umowy oraz z poszanowaniem dla przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności zaś jest zobowiązany do terminowego opłacania zamówionych Usług.
3. Użytkownik zapewnia i zobowiązuje się na przyszłość, że korzystanie przez niego z Usług nie narusza przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec Usługodawcy w związku z powyższymi naruszeniami, Użytkownik jest zobowiązany pokryć

poniesioną w związku z tym przez Usługodawcę szkodę lub niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną jego interesu.

4. Użytkownik zapewnia, że materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego z wykorzystaniem Usług nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług, infrastruktury Usługodawcy lub wpłynąć na korzystanie z Usług przez pozostałych Użytkowników.
5. Z zastrzeżeniem informowania osób trzecich o korzystaniu z Usług Usługodawcy, Użytkownik nie jest uprawniony, bez uprzednio wyrażonej na piśmie zgody Usługodawcy, do korzystania z nazwy polminuty.pl, jak i również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących Usługodawcę lub Usługę.

§ 6. Obowiązki Umowy.

1. Umowa jest zawierana na okres wskazany przez Użytkownika w zamówieniu i wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia, które zamieszczone jest na Koncie Użytkownika.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zostało dokonane wypowiedzenie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Usługodawcy. W okresie wypowiedzenia Usługi świadczone są na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania. Prawo do wypowiedzenia Umowy może zostać zmienione na mocy regulaminów świadczenia konkretnej Usługi lub regulaminu promocyjnego, które Użytkownik zaakceptował.
3. Prawo wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę, o którym mowa w ust. 2 powyżej w stosunku do Konsumentów jest ograniczone do wystąpienia ważnej przyczyny wypowiedzenia, przez co należy rozumieć zaistnienie choćby jednej z poniższych przesłanek wypowiedzenia:
 - a. Użytkownik nie uiszczył zgodnie z Regulaminem i Cennikami opłaty za świadczenie Usługi, mimo uprzedniego wezwania przez Usługodawcę do uiszczenia należności w określonym terminie,
 - b. świadczenie Usługi na rzecz Konsumenta stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnych, w szczególności z powodu zakończenia lub zawieszenia działalności gospodarczej przez Usługodawcę w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy,
 - c. wobec Usługodawcy został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości.
4. W przypadku istotnego naruszenia przez jedną Stronę Regulaminu lub Umowy, druga Strona powinna wezwać ją do zaniechania naruszeń w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni, a w razie bezskutecznego upływu tego terminu, może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń. Postanowienia § 3 ust. 9 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

5. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Regulaminu, Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaniechania naruszeń zgodnie z ust. 4 powyżej, w następujących sytuacjach:
 - a. dane Użytkownika podczas Rejestracji zostały podane z naruszeniem Regulaminu, w szczególności okażą się nieprawdziwe po zawarciu Umowy,
 - b. zamówione przez Użytkownika Usługi są wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa lub dobra osób trzecich lub Usługodawcy.
6. Umowa wygasa na skutek jej rozwiązania a także na skutek:
 - a. śmierci Użytkownika lub utraty bytu prawnego Przedsiębiorcy;
 - b. upływu okresu, na który została zawarta.
7. Użytkownik może w dowolnym czasie zakończyć korzystanie z Serwisu i usunąć swoje indywidualne Konto Użytkownika bezpłatnie. W przypadku obowiązywania Umowy na jakąkolwiek Usługę powiązaną z Kontem Użytkownika, jego usunięcie jest możliwe po wygaśnięciu takiej Umowy.
8. W przypadku istotnego naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub Umowy, Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania całości lub części funkcjonalności Konta Użytkownika, aż do chwili usunięcia bądź zaprzestania naruszeń będących przyczyną zablokowania Konta Użytkownika. Użytkownik zostanie powiadomiony o zablokowaniu Konta Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany podczas Rejestracji oraz o terminie w jakim zobowiązany jest usunąć bądź zaprzestać naruszeń Regulaminu lub Umowy. Za przywrócenie pełnej funkcjonalności Konta Użytkownika po jego zablokowaniu, Użytkownik może zostać obciążony zostanie opłatą dodatkową, zgodnie z Cennikiem.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi, Użytkownik może złożyć reklamację w formie pisemnej, która powinna zostać doręczona za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazany do kontaktu.
2. Reklamacja, o której mowa w ust. 1 powyżej powinna odpowiadać wymaganiom wskazanym poniżej, w przeciwnym razie Użytkownik zostanie wezwany do uzupełnienia złożonej reklamacji. Każda reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację,
 - b. wskazanie Usługi, której reklamacja dotyczy,
 - c. zarzuty Użytkownika będące przedmiotem reklamacji,
 - d. okoliczności uzasadniające podniesione zarzuty,
 - e. żądania Użytkownika związane z przedstawioną przez niego sytuacją,
 - f. dokument potwierdzający umocowanie, w przypadku gdy reklamacja jest składana przez osobę upoważnioną.
3. Usługodawca rozpatruje złożoną zgodnie z wymaganiami określonymi w ust. 2 powyżej reklamację na piśmie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.

Usługodawca informuje Użytkownika lub osobę przez niego upoważnioną o swoim rozstrzygnięciu, które zawiera uzasadnienie jego stanowiska za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany podczas rejestracji. Okresu przeznaczony na uzupełnienie reklamacji nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.

4. Warunkiem wystąpienia z roszczeniami przeciwko Usługodawcy przez Przedsiębiorcę jest wyczerpanie przez Użytkownika drogi postępowania reklamacyjnego. Przedsiębiorca uprawniony jest do wystąpienia do Usługodawcy z reklamacją w terminie 1 miesiąca od daty wystąpienia zdarzenia, z którym wiąże się reklamacja. Reklamacje złożone po terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie będą rozpatrywane i nie powodują wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.

§ 8. Przerwy techniczne

1. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu i Usług. Z uwagi na złożoność Usług, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy, możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu lub Usług. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Usług oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
3. Usługodawca obowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, w szczególności, aby planowane były na godziny nocne i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę.
4. Usługodawca zobowiązuje się do informowania o zaplanowanych przerwach technicznych i innych ograniczeniach w korzystaniu z usług z minimalnie 24-godzinnym wyprzedzeniem.
5. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z przerw technicznych i awarii, o których mowa w niniejszym paragrafie Regulaminu. Odpowiedzialność Usługodawcy za błędy i awarie techniczne jest wyłączona wobec Użytkowników. Odpowiedzialność wobec Konsumentów za skutki błędów i awarii technicznych ogranicza się do zawinionego działania lub zaniechania Usługodawcy, a jej wysokość określają postanowienia Regulaminu.

§9. Prywatność oraz ochrona danych osobowych.

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu przepisów regulujących ochronę danych osobowych. Usługodawca

samodzielnie lub poprzez podmioty przez niego upoważnione przetwarza dane osobowe Użytkowników, związane ze świadczonymi Usługami.

2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu zawarcia Umowy, w celach związanych ze świadczeniem Usług lub w celach związanych z zabezpieczeniem wykonania Umowy, w tym dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom.
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są do czasu trwania Umowy, a po tym okresie, na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, w szczególności obrony przed roszczeniami.
4. Usługodawca zapewnia osobom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, chyba że są one niezbędne do świadczenia danej Usługi, wówczas ich niepodanie będzie równoważne z oświadczeniem o rozwiązaniu Umowy o świadczenie danej Usługi. Wszyscy Użytkownicy Serwisu mają zagwarantowane prawo wyboru związane z zakresem udostępniania na rzecz Usługodawcy danych osobowych, ich dotyczących.
6. Usługodawca oraz podmioty, o których mowa w ust 1 powyżej, przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych podejmą środki zabezpieczające dane osobowe Użytkowników, w sposób, o którym mowa w przepisach prawa o ochronie danych osobowych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 10. Newsletter

1. Usługodawca w ramach świadczonej przez siebie Usługi przesyła na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej w Serwisie wiadomość zawierającą informacje, w tym informacje handlowe dotyczące oferowanych przez siebie oraz podmioty współpracujące usług, promocji i innych informacji handlowych dotyczących działalności Usługodawcy (dalej: „Newsletter”).
2. Skorzystanie z usługi jest bezpłatne i wymaga posiadania urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz skrzynki poczty elektronicznej z przyporządkowanym do niej adresem.
3. Każdy Newsletter zawiera następujące informacje:
 - a. informacje o Usługodawcy,
 - b. właściwą treść Newslettera,
 - c. informacje o sposobie zmiany adresu poczty elektronicznej, na który przesyłany jest Newsletter oraz informacje o możliwości i sposobie rezygnacji z Newslettera.

4. Przygotowanie i wysyłka Newslettera przez Usługodawcę odbywa się ze zmienną częstotliwością w zależności od ilości zebranych w danym okresie materiałów.
5. Skorzystanie z Newslettera możliwe jest po dokonaniu uprzednich czynności rejestracyjnych polegających w kolejności na:
 - a. podaniu imienia, miejsca zamieszkania oraz adresu poczty elektronicznej Użytkownika w formularzu zamieszczonym w Serwisie podczas Rejestracji.
 - b. wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera zgodnie z Regulaminem na wskazany w pkt a powyżej adres poczty elektronicznej,
 - c. potwierdzenie poprawności podanego przez Usługobiorcę adresu poczty elektronicznej, o którym mowa w pkt a powyżej, poprzez kliknięcie w link wysłany na adres e-mail.
6. Postanowienia § 7-9 Regulaminu stosuje się odpowiednio do Newslettera.

§ 11. Prawo odstąpienia przez Konsumenta

1. Użytkownik będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („ustawa o prawach konsumenta”) oraz w Załączniku nr 1 i 2 do Regulaminu. Usługodawca przesyła niezwłocznie Użytkownikowi będącemu Konsumentem na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego drogą elektroniczną. Usługodawca przekazuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem informację o prawie odstąpienia od Umowy zgodnie z wymogami określonymi w przepisach ustawy o prawach konsumenta.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Użytkownika będącego Konsumentem, Usługodawca udostępnia na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez tego Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi, inne niż dane osobowe („Treści”). W celu wykonania powyższego obowiązku Usługodawca przechowuje Treści przez okres 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Usługodawca nie będzie zobowiązany do udostępnienia Treści w przypadku otrzymania żądania po tym terminie. Regulamin konkretnej usługi może określać inny termin przechowywania Treści.
3. Na wyraźne żądanie Użytkownika będącego Konsumentem świadczenie Usługi może rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - a) Użytkownik wyrazi uprzednią zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed tym terminem oraz na:
 - (i) utratę w związku z tym prawa odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w art. 38 ust. 1 pkt. 1 lub pkt. 13 ustawy o prawach konsumenta, tj.:
 - umów o świadczenie Usługi, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;

- umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy,

w związku z czym Konsument przyjmuje do wiadomości, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,

- (ii) pokrycie kosztów świadczenia Usługi w okresie do dnia odstąpienia – w przypadku określonym w art. 21 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta w związku z art. 35 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta – co Konsument przyjął do wiadomości, oraz

b) Usługodawca wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi (przed tym terminem.

4. W przypadku, gdy zgodnie z treścią ust. 3 świadczenie Usługi na rzecz Konsumenta następuje przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, Usługodawca rozpocznie świadczenie Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy i po dopełnieniu warunków określonych w ust. 3. Przez niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi należy rozumieć udostępnienie Usługi bezpośrednio po spełnieniu przez Usługodawcę wszystkich wymagań technicznych i organizacyjnych, od których jest uzależnione udostępnienie Usługi, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia Roboczego, chyba że regulamin udostępniony Konsumentowi przed zawarciem Umowy określa inny termin.
5. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi nie wcześniej niż po uiszczeniu pełnej kwoty opłaty za Usługę, chyba że Usługa jest nieodpłatna albo regulamin przewiduje płatność z dołu lub w pewien czas po rozpoczęciu świadczenia Usługi.
6. Jeżeli Usługodawca nie rozpoczął w terminie świadczenia Usługi Użytkownikowi będącemu Konsumentem, Konsument ten jest zobowiązany wezwać Usługodawcę do rozpoczęcia jej świadczenia. W takim przypadku Usługodawca ma obowiązek rozpocząć świadczenie Usługi niezwłocznie. Przez niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi należy rozumieć rozpoczęcie świadczenia Usługi w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze. Strony mogą również w takim wypadku ustalić inny termin rozpoczęcia świadczenia Usługi. Jeżeli Usługodawca nie rozpocznie świadczenia Usługi niezwłocznie po otrzymaniu wezwania lub w innym, wyraźnie uzgodnionym przez Usługodawcę i Użytkownika terminie, Użytkownik może odstąpić od Umowy.
7. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy bez wzywania do rozpoczęcia świadczenia Usługi, jeżeli:
 - c) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Usługodawca nie rozpocznie świadczenia Usługi lub
 - d) Konsument i Usługodawca uzgodnili, lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin rozpoczęcia świadczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Konsumenta, a Usługodawca nie rozpoczął świadczenia Usługi w tym terminie.

§ 12. Produkty stron trzecich

1. Usługodawca może udostępniać Użytkownikowi możliwość korzystania z dostarczanych przez strony trzecie usług lub produktów („Produkty stron trzecich”).
2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Produktów stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, w tym na warunkach regulaminów, licencji i innych dokumentów udostępnianych przez stronę trzecią. Akceptacja regulaminu udostępnianego przez stronę trzecią skutkuje zawarciem pomiędzy stroną trzecią a Użytkownikiem odpowiedniej umowy, której Usługodawca nie jest stroną.
3. Udostępnienie Użytkownikowi możliwości korzystania z Produktów stron trzecich („Usługa udostępnienia Produktu strony trzeciej”) następuje na warunkach określonych przez Usługodawcę w odpowiednich regulaminach.
4. Usługa udostępniania Produktu strony trzeciej świadczona jest za wynagrodzeniem każdorazowo określonym w Cenniku.
5. Warunki uruchomienia i korzystania z Produktu strony trzeciej, są określone na stronie internetowej strony trzeciej.
6. Ponieważ Usługi udostępnienia Produktów stron trzecich polegają na wykonaniu przez Usługodawcę określonych czynności umożliwiających Użytkownikowi skorzystanie z Produktu strony trzeciej, Umowę na świadczenie Usługi udostępnienia Produktów stron trzecich uznaje się za wykonaną z chwilą zrealizowania przez Usługodawcę wszystkich czynności, do których Usługodawca zobowiązał się w ramach tej Umowy. Usługi udostępniania Produktów stron trzecich nie są usługami o charakterze ciągłym, chyba że co innego wynika z konkretnego regulaminu.

§ 13. Pozostałe postanowienia.

1. Postanowienia Regulaminu są postanowieniami ogólnymi, a wszystkie kwestie w nim regulowane mogą być odmiennie uregulowane przez postanowienia szczegółowe zawarte w regulaminach dedykowanych do danej Usługi lub w regulaminach promocji. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu i regulaminów szczegółowych, w pierwszej kolejności stosuje się postanowienia regulaminów szczegółowych dotyczących danej Usługi.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie, lub wydanie nowego Regulaminu w następujących przypadkach:
 - a. zmiana przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących ochrony konsumentów,
 - b. zmiana warunków technicznych świadczenia Usługi,
 - c. zmiana warunków oraz cen świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz Usługodawcy niezbędnych do świadczenia Usług,
 - d. zmiana w zakresie oferty świadczonych Usług,

- e. zmiany organizacyjne lub przekształcenia prawne Usługodawcy, w tym także zmiana podmiotu właścicielskiego wobec Usługodawcy.
3. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu, Usługodawca zobowiązany jest poinformować Użytkownika o dokonanych zmianach na co najmniej czternaście dni przed datą ich wejścia w życie, za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej, na adresy wskazane podczas Rejestracji. Postanowienia nowego Regulaminu wiążą drugą Stronę, jeżeli nie złoży ona oferty wcześniejszego rozwiązania Umowy. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do złożenia oferty wcześniejszego rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od chwili poinformowania przez Usługodawcę o zmianach Regulaminu. Termin ten dla Użytkownika niebędącego Konsumentem wynosi 7 dni. Oferta powinna zostać sporządzona w formie pisemnej, przy czym nie dotyczy to Konsumentów. W przypadku skutecznego złożenia oferty Usługodawca ma prawo do przyjęcia takiej oferty za zwrotem opłat proporcjonalnie do niewykorzystanych świadczeń, a w przypadku Przedsiębiorców dodatkowo do odrzucenia takiej oferty i dalszego świadczenia Usługi na dotychczas obowiązujących zasadach do końca bieżącego Okresu Abonamentowego Usługi. Informacje w tej sprawie Usługodawca przekazuje Użytkownikowi drogą pisemną na adres poczty elektronicznej wskazany podczas Rejestracji.
4. Zmiany Regulaminu prowadzące do zaprzestania świadczenia Usług obowiązują dopiero z upływem okresów rozliczeniowych.
5. Postanowienia Regulaminu stosuje się z uwzględnieniem norm bezwzględnie obowiązujących regulujących stosunki prawne z Konsumentami.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, regulaminami dotyczącymi Usług lub Umową stosuje się przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Dane kontaktowe Usługodawcy są dostępne w zakładce Kontakt pod adresem: <http://polminuty.pl>.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2023.

Załącznik nr 1 - FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: AM Global Solutions sp. z o. o., ul. Sienkiewicza 59, 90-009 Łódź

Ja _____, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi _____.

Data zawarcia umowy _____

Imię i nazwisko _____

Adres _____

Data

Podpis