

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy dokument (dalej jako „Polityka Prywatności”) określa zasady przetwarzania danych osobowych przez administratora.

1. Administratorem danych osobowych (dalej jako „administrator”) jest

AM GLOBAL SOLUTIONS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (adres: ul. Henryka Sienkiewicza 59, 90-009 Łódź), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000645598, NIP: 5342532004, REGON: 365810667.

Dane osobowe są zbierane przez administratora i przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej: RODO.

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych użytkowników przed dostępem osób nieupoważnionych, bezprawnym wykorzystaniem lub ujawnieniem. Dane osobowe przetwarzane są w środowisku kontrolowanym przy zachowaniu wysokich standardów ochrony.

Treść Polityki Prywatności może ulec zmianie. Po każdej zmianie, nowa wersja Polityki Prywatności będzie publikowana w serwisach administratora.

2. Z Administratorem możesz się kontaktować poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem <http://www.polminuty.pl/kontakt>
3. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika. „Użytkownik” w rozumieniu Polityki Prywatności oznacza osobę fizyczną korzystającą z Serwisu.
4. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na zasady i warunki opisane w niniejszej Polityce Prywatności.
5. Administrator nie gromadzi umyślnie danych osobowych dotyczących dzieci poniżej 16 roku życia. Jednakże w przypadku nieumyślnego gromadzenia takich danych, będą one niezwłocznie usuwane.
6. **Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:**
  - W celu podjęcia działań przed zawarciem umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO).

W tym przypadku dane osobowe są przetwarzane np. w związku z koniecznością założenia konta, wypełnienia formularza rejestracyjnego.

- W celu wykonania umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO).  
Dane osobowe są przetwarzane w związku z zawarciem i wykonaniem umowy, w tym świadczenia usług.
- W celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit c RODO).  
W tym przypadku dane osobowe są przetwarzane ze względu na konieczność realizacji obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, jak np. obowiązki podatkowe, archiwizacja dokumentacji.
- W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora lub osób trzecich (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO).  
Prawnie uzasadnione interesy stanowią: dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami, w tym odpowiedzialnością administracyjną i karną, rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedź na pytania, organizacja konkursów i programów lojalnościowych.

Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administrator może przetwarzać dane użytkowników w celach marketingowych, obejmujących profilowanie oraz wyświetlanie spersonalizowanych ofert, reklam i innych usług w serwisach internetowych własnych oraz w Internecie. Uzasadnionym interesem administratora jest także dostosowanie treści marketingowych do zainteresowań użytkowników.

W oparciu o prawnie uzasadniony interes dane osobowe będą również przetwarzane w celu prowadzenia analityki, badań rynku i opinii, w tym badań i analizy ruchu w serwisach administratora i aplikacjach mobilnych. Uzasadnionym interesem jest również ulepszanie treści oraz usług administratora.

Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług i systemów informatycznych, bezpieczeństwa sesji oraz wykrywania nadużyć w serwisach administratora, mogą być przetwarzane logi systemowe oraz inne dane osobowe.

W ramach prawnie uzasadnionego interesu administrator może także udostępnić w swoich serwisach funkcje oferowane przez serwisy społecznościowe (np. przyciski „Lubię to”) oraz przekazać wybrane dane użytkownika operatorom tych serwisów. Prawnie uzasadnionym interesem jest w tym przypadku zwiększenie atrakcyjności serwisu i usług.

- Dane osobowe mogą być również przetwarzane na podstawie zgody (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO).  
W takim przypadku użytkownik może zostać poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych lub samodzielnie i dobrowolnie udostępnić administratorowi swoje dane osobowe (np. wypełnienie nieobowiązkowego pola formularza). W szczególności zgoda może zostać udzielona w celu przesyłania newsletterów. Wyrażenie zgody jest zawsze dobrowolne. Wyrażona zgoda może w każdej chwili zostać cofnięta. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które nastąpiło przed cofnięciem zgody.

Administrator może także poprosić o wyrażenia zgody na udostępnianie danych zbieranych automatycznie za pośrednictwem plików cookies i podobnych technologii w serwisach administratora oraz przetwarzania tych danych osobowych przez partnerów, w celu profilowania oraz wyświetlania spersonalizowanych reklam w serwisach administratora oraz poza nimi. Zarządzanie udzielnymi zgodami jest możliwe za pośrednictwem narzędzi dostępnych pod adresem <http://www.polminuty.pl/#cookieconsent> W przypadku aplikacji mobilnych, należy przejść do sekcji „Ustawienia”, gdzie możliwe jest zarządzanie zgodą.

#### 7. Kategorie odnośnych danych osobowych

Administrator przetwarza następujące kategorie odnośnych danych osobowych:

- dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, NIP, login, ID);
- dane kontaktowe (np. adres do korespondencji, adres poczty e-mail, numer telefonu);
- dane o numerze rachunku bankowego (np. numer rachunku bankowego, nazwa banku);
- dane dotyczące aktywności w Serwisie (np. historia oglądanych usług);
- dane dotyczące zamówień w Serwisie (np. informacje o zamówieniach);
- dane dotyczące reklamacji skarg i wniosków;
- dane dotyczące usług marketingowych.

#### 8. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek świadczenia usług. W przypadku niepodania danych osobowych administrator nie będzie mógł świadczyć usług.

#### 9. Czas przetwarzania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji określonych celów, w tym do realizacji zamówień, usług, działań marketingowych.

Po tym okresie dane są usuwane lub anonimizowane w taki sposób, aby nie było możliwe ustalenie tożsamości osoby. Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub jest to konieczne dla obrony lub dochodzenia przez administratora roszczeń lub obrony przed odpowiedzialnością administracyjną lub karną.

W przypadku gdy dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy, dane będą przetwarzane przez czas wykonywania umowy i do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tej umowy.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody, przechowywane są do czasu wycofania tej zgody.

Jeśli dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu, dane są przechowywane zrealizowania danego prawnie uzasadnionego interesu lub do czasu uznania zgłoszonego przez użytkownika sprzeciwu.

#### 10. Odbiorcy danych osobowych

Administrator może przekazać dane osobowe następującym podmiotom:

- organom państwowym uprawnionym na podstawie prawa (np. prokuratura, policja), jeżeli zwrócą się do administratora o przekazanie danych osobowych lub stanie się to konieczne ze względu na podejrzenie zaistnienia czynu zabronionego;

- podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora dostawcom usług, z których korzysta przy prowadzeniu Serwisu (np. obsługa IT, obsługa prawna, obsługa księgową);
- podmiotom pośredniczącym przy realizacji płatności, poczta.

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, ani organizacjom międzynarodowym.

#### 11. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- żądania sprostowania swoich danych osobowych;
- żądania usunięcia swoich danych osobowych (w określonych sytuacjach, np. gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody);
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- żądania przenoszenia danych osobowych;
- żądania kopii danych osobowych.

Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do polskiego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **Pliki „cookies”**

W Serwisie stosowane są mechanizmy typu: „cookies”, „Local Storage”, „Session Storage”, które służą do automatycznego przechowywania danych (dalej łącznie zwane „cookies”). Cookies są wykorzystywane w celu lepszego dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników.

Pliki „cookies” są plikami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu końcowym użytkownika, służą do identyfikacji przeglądarki użytkownika. Za ich pomocą dostarczane są administratorowi informacje statystyczne o ruchu Użytkowników, preferencjach i aktywności Użytkowników i sposobie wykorzystania serwisów. Pozwalają one na dostosowanie treści i usług do preferencji Użytkownika. Za pośrednictwem plików „cookies” nie są zbierane informacje umożliwiające bezpośrednią identyfikację Użytkownika, tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail czy numer telefonu.

Większość plików „cookies” to tzw. cookies sesyjne, które są automatycznie usuwane z dysku twardego po zakończeniu sesji (czyli po wylogowaniu się lub zamknięciu okna przeglądarki). Niektóre z plików „cookies” pozwalają na rozpoznanie urządzenia końcowego użytkownika w trakcie ponownego odwiedzania serwisów - nie są usuwane w sposób automatyczny, zapisują się na urządzeniu końcowym. W przypadku urządzeń mobilnych analogicznie, jak w przypadku urządzeń stacjonarnych zastosowany został mechanizm przyjmowania plików „cookies”, umożliwiający zapamiętywanie informacji związanych z danym Użytkownikiem.

Administrator wykorzystuje w swoich serwisach także technologię Local Storage i Session Storage. Jest to technologia zbliżona co do zasady działania „cookies”. Jest to wydzielona część pamięci przeglądarki, która umożliwia przechowywanie lokalnie danych przez aplikacje internetowe. Dane w Local Storage są długotrwale przechowywane przez przeglądarkę i nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki. Nie mają również określonego czasu ważności. Dane zapisane w Session Storage są usuwane po zamknięciu przeglądarki. Użytkownik w każdym momencie może usunąć dane przechowywane w Local lub Session Storage.

- **Cele wykorzystania „cookies”**

Administartor wykorzystuje pliki „cookies” w celu:

- a) uwierzytelniania użytkownika oraz umożliwienia logowania do konta Użytkownika;
- b) dostosowywania usług do preferencji Użytkownika;
- c) prowadzenia analiz i badań wydajności serwisów i sposobów korzystania z Serwisu;
- d) zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu;
- e) prowadzenia działań marketingowych i przekazywania użytkownikom reklam dostosowanych do ich preferencji w Serwisie administratora oraz w Internecie.

- **Wykorzystywanie „cookies” w celach marketingowych**

Niektóre pliki „cookies” umieszczane w przeglądarkach służą celom marketingowym. Administrator jak i inni reklamodawcy mogą wykorzystywać pliki „cookies” w celach statystycznych poprzez mierzenie wyświetleń reklam pojawiających się w Serwisie oraz liczby kliknięć w te reklamy.

Ponadto pliki „cookies” umożliwiają tworzenie profili zainteresowań Użytkowników oraz pozwalają zrozumieć jakimi treściami Użytkownik może być zainteresowany oraz wyświetlać reklamy w oparciu o te zainteresowania. W tym celu administrator może zbierać dane poprzez pliki „cookies” umieszczane w urządzeniu Użytkownika za pośrednictwem zewnętrznych serwisów internetowych. W związku z powyższym reklamy w ramach Serwisu administratora mogą wyświetlane także w oparciu o zachowanie Użytkowników na innych stronach.

Jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę, dane o jego aktywności w serwisach zostaną udostępnione partnerom marketingowym administratora, w szczególności dostawcom technologii reklamowej, sieciom reklamowym, domom mediowym, agencjom interaktywnym oraz reklamodawcom.

W Serwisie administratora mogą być umieszczane kody oraz pliki „cookies” przez partnerów. Kody i pliki pozwalają na analizę aktywności Użytkownika w Internecie, w celu wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań i preferencji Użytkownika, dzięki zautomatyzowanemu porównaniu zainteresowań i preferencji z modelowymi zainteresowaniami i preferencjami Użytkowników internetu (profilowanie). W związku z powyższym, Użytkownik korzystając z innych serwisów może zobaczyć reklamy wyświetlane w oparciu o aktywność w Serwisie administratora.

Serwis wykorzystuje także formę marketingu internetowego polegającą na tzw. „retargetowaniu”. Dzięki temu partnerzy mogą wyświetlać Użytkownikom reklamy w oparciu o ich interakcje ze stronami niepowiązanymi z Serwisem administratora.

W ramach Serwisu prowadzony jest marketing behawioralny, który nie wiąże się ze zbieraniem danych osobowych bezpośrednio identyfikujących Użytkownika takich jak imię, nazwisko, adres zamieszkania. W pewnych jednak przypadkach, zwłaszcza w odniesieniu do zarejestrowanych Użytkowników, istnieje możliwość powiązania z Użytkownikiem konkretnych informacji wynikających z „cookies”.

- **Serwisy Społecznościowe**

Administrator wykorzystuje pliki „cookies”, wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe jak: Facebook, Twitter, Instagram oraz Google. Korzystając z Serwisu administratora przeglądarka użytkownika nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców), przez co otrzymują oni informację, że Użytkownik korzysta z Serwisu administratora, nawet

jeśli nie posiada on profilu u danego usługodawcy czy nie jest u niego akurat zalogowany. Informacja ta, wraz z adresem IP urządzenia Użytkownika, przekazywana jest do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, np. w USA) i tam przechowywana. Skorzystanie przez użytkownika z przycisków „Lubię to” lub „Udostępnij”, spowoduje przesłanie odpowiedniej informacji bezpośrednio do danego usługodawcy, co może prowadzić do ich opublikowania w danym serwisie społecznościowym.

W zakresie przekazywania danych osobowych do usługodawców, administrator oraz usługodawcy są współadministratorami danych osobowych Użytkowników, przy czym Użytkownik powinien wykonywać swoje uprawnienia bezpośrednio w stosunku do odpowiedniego usługodawcy. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz prawa Użytkownika w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę prywatności Użytkownika zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców:

Facebook: [https://www.facebook.com/legal/FB\\_Work\\_Privacy](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy)

Instagram: [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

- **Zarządzanie plikami „cookies”**

Użytkownik ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce obsługi plików „cookies”. Użytkownik musi być jednak świadomy, że może to powodować utrudnienia w obsłudze usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu. Zapisane pliki cookies mogą zostać usunięte poprzez zastosowanie odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

Niedokonanie zmian w ustawieniach używanej przeglądarki w zakresie zarządzania plikami „cookies” spowoduje, iż pliki „cookies” będą umieszczane w sposób automatyczny w urządzeniu końcowym Użytkownika. Niedokonanie zmian w ustawieniach przeglądarki skutkujących wyłączeniem przyjmowania plików „cookies” i jednocześnie korzystanie z serwisów oznacza zgodę Użytkownika na umieszczanie i odczytywanie plików cookies i wykorzystanie podobnych technologii przez administratora i partnerów na zasadach opisanych w niniejszej Polityce Prywatności.

Ze względu na różnorodność przeglądarek i aplikacji służących do obsługi serwisów internetowych zarządzanie plikami „cookies” może się różnić, w zależności od używanej przeglądarki, dlatego przed rozpoczęciem korzystania z serwisów zalecamy zapoznanie się ze sposobem zarządzania funkcjami prywatności/ bezpieczeństwa:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

**Urządzenia mobilne:**

- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Windows Phone](#)
- [Blackberry](#)

Aby wyczyścić dane z aplikacji mobilnych, w zależności od systemu, jaki jest zainstalowany na urządzeniu mobilnym, należy:

- W przypadku systemu Android: wejść w Ustawienia, przejść do Aplikacji, wyszukać daną aplikację, wybrać Pamięć oraz wybrać opcję "Wyczyść dane"
- W przypadku systemu iOS: nie jest możliwe na czyszczenie danych aplikacji. Jedynym rozwiązaniem jest usunięcie i ponowne zainstalowanie aplikacji.